

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

DOM Nyaraló

1. A Szolgáltató adatai

Név: Kardosné Juhász Orsolya Marietta (magánszemély szállásadó)

Szálláshely neve: DOM Nyaraló

Székhely: Balatonfenyves

E-mail: domnyaralo@gmail.com

Telefonszám: 30-69-92-868

2. A szerződés létrejötte

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a szállást igénybe vevő Vendég között jönnek létre.

A foglalás elküldésével és/vagy a szállás elfoglalásával a Vendég elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató szálláshely-szolgáltatást nyújt a DOM Nyaralóban előzetes foglalás alapján.

4. Foglalás feltételei

4.1. Foglalás módja

Foglalás történhet:

- e-mailben
- telefonon
- online platformon keresztül (pl. Booking.com)

4.2. A foglalás érvényessége

A foglalás akkor válik véglegessé, ha:

1. a Szolgáltató írásban visszaigazolja,
2. a Vendég befizeti a kért előleget (amennyiben releváns).

4.3. Szükséges adatok

A foglaláshoz szükséges:

- név
- elérhetőség (telefon, e-mail)
- vendégek száma
- érkezés és távozás dátuma
- számlázási adatok

5. Fizetési feltételek

5.1. Fizetési módok

- banki átutalás
- készpénz a helyszínen
- szállásportál fizetési rendszere (pl. Booking.com)

5.2. Előleg

A Szolgáltató jogosult előleg kérésére, amely általában a teljes díj 25%-a.

5.3. Hátralék rendezése

A fennmaradó összeg legkésőbb érkezéskor vagy a tartózkodás alatt fizetendő.

5.4. Kaució

A Szolgáltató kauciót kérhet, amely károkozás hiányában távozáskor visszajár.

6. Lemondási feltételek

6.1. Általános szabályok

- 30 nappal érkezés előtt: 100% visszatérítés
- 6–29 nappal előtte: 50% visszatérítés
- 5 napon belül: nincs visszatérítés
- meg nem érkezés esetén: a teljes díj fizetendő

6.2. Platformon keresztüli foglalás

Amennyiben a foglalás szállásközvetítő oldalon történt (pl. Booking.com), az adott platform szabályzata az irányadó.

6.3. Vis maior

Elháríthatatlan külső ok (pl. természeti katasztrófa, hatósági korlátozás) esetén a felek egyedi megállapodást kötnek.

7. Foglalás módosítása

- módosítás írásban kérhető

- a Szolgáltató kapacitásától függ
- árváltozás esetén az új ár érvényes
- rövidítés lemondásnak minősül

8. Érkezés és távozás

- Érkezés: 14:00 órától
- Távozás: 10:00 óráig

Eltérés csak előzetes egyeztetéssel lehetséges.

9. A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles:

- a szállást rendeltetésszerűen használni
- a házirendet betartani
- a szomszédok nyugalma tiszteletben tartani
- csak bejelentett vendégeket fogadni
- az okozott károkat megtéríteni

A Vendég teljes felelősséggel tartozik saját és kísérői magatartásáért.

10. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató:

- biztosítja a lefoglalt szállást
- gondoskodik az alapvető működésről és tisztaságról

Nem vállal felelősséget:

- személyes tárgyakért
- értéktárgyak elvesztéséért
- vendég gondatlanságából eredő károkért
- külső körülményekért (pl. időjárás, áramszünet)

11. A szállás használata

A részletes szabályokat a Házirend tartalmazza, amely az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése az Adatvédelmi Tájékoztató szerint történik, összhangban a General Data Protection Regulation előírásaival.

13. Panaszkezelés

A Vendég panaszt tehet e-mailben vagy írásban.
A Szolgáltató a panaszt 15 napon belül kivizsgálja.

14. Jogvita

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik.
Ennek sikertelensége esetén a magyar jog az irányadó.

15. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.
Az aktuális verzió a weboldalon érhető el.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. április 1-től lépnek hatályba.